

# Le secteur bancaire aujourd'hui

REF : DB 03

## Contexte

Lorsque la gestion de son budget est difficile, il est important d'identifier les conséquences dans les relations avec sa banque. Cette formation a pour but de permettre aux travailleurs sociaux d'appréhender ce qu'est la banque aujourd'hui, quelle posture avoir lors d'une négociation et amener les personnes accompagnées à envisager les relations avec leur banque de façon plus sereine.

## Objectifs de la formation

- Connaître le monde bancaire aujourd'hui
- Savoir analyser les enjeux dans la relation banquier - client
- Disposer de points de repères pour négocier avec les banques
- Disposer de repères pour recueillir l'adhésion de la personne et son investissement dans le traitement de sa problématique

## Le programme de formation

A partir des problématiques rencontrées sur le terrain :

- Décrire l'évolution de la banque
- Citer les différents types de banques et les différents comptes
- Identifier l'encadrement juridique des banques
- Définir l'offre spécifique pour la clientèle en fragilité bancaire
- Développer le vocabulaire bancaire et comprendre les enjeux de chacun (banquier - client)
- Donner des conseils facilitateurs pour la communication Ecrite, Visio et Téléphone
- Donner les leviers de négociation avec le banquier
- Accompagner une personne à effectuer une démarche : passer du faire à la place de, au ou permettre de faire
- Analyser des éléments qui permettent la mise en valeur des qualités, savoir-faire, savoir être de la personne accompagnée compétences

La pratique professionnelle est abordée tout au long de la formation. Ainsi, la formatrice aborde les postures de l'intervenant social et de la personne accompagnée.

## Les points forts de la formation

- Apports théoriques
- Méthodes interactives et dynamiques
- Analyse de situations concrètes apportées par les stagiaires

## Modalités d'évaluation des objectifs de formation

- Auto évaluation en début et fin de formation
- Evaluation en cours de formation permettant d'apprécier la progression (évaluation formative),
- Co construction de mémo points de repères
- Etudes de situations professionnelles
  - ➔ Remise d'une attestation de formation
- Evaluation à chaud de la satisfaction des stagiaires
- Evaluation à froid, réalisée dans un délai maximal de 6 mois après la formation, auprès du stagiaire et auprès de l'employeur
  - ➔ Participe au processus d'amélioration continue de nos formations

## Nos modalités d'accueil des personnes en situation de handicap

En tant qu'organisme engagé dans le domaine de l'intervention sociale, nous apportons une attention particulière à l'accueil et à l'accès des personnes en situation de handicap.

## Accessibilité des locaux et accessibilité pédagogique

Si vous êtes en situation de handicap, vous voudrez bien en amont de votre inscription contacter directement notre référent handicap afin d'étudier plus précisément votre demande et nos possibilités d'accompagnement en écrivant à l'adresse mail suivante : [clementine.nebouy@adac.asso.fr](mailto:clementine.nebouy@adac.asso.fr)

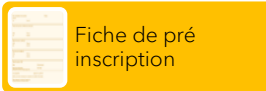

Par ailleurs, nous veillons à ce que les locaux où sont dispensées nos actions de formation soient accessibles aux personnes à mobilité réduite.

## Modalités et délai d'inscription

Le bulletin de préinscription (téléchargeable depuis l'onglet ci-dessous) est à renvoyer au plus tard un mois avant le début de la formation à l'adresse mail > [formation@adac.asso.fr](mailto:formation@adac.asso.fr).

**L'inscription ne sera effective qu'à réception d'une confirmation de notre part, après validation de votre demande.**

L'ADAC se réserve le droit de proposer la formation en distanciel ou sur une seconde date en cas d'un nombre insuffisant d'inscriptions. Si le nombre de préinscrits dépasse la capacité d'accueil, une seconde date sera proposée aux dernières personnes préinscrites.

<b>Dates</b>	<b>5-6 mai 2025</b>	<b>Avis des participants</b>	
<b>Tarif</b>	<b>510 € / participant</b>	Attentes satisfaites	
<b>Public concerné</b>	Travailleurs sociaux	Pédagogie utilisée	
<b>Prérequis</b>	Avoir une expérience auprès des publics en situation d'endettement ou de surendettement.	Recommandations	
<b>Informations complémentaires</b>	En présentiel - Marseille	Changement dans pratique professionnelle	