

Accompagner à distance

REF : MA 04



Contexte

L'accompagnement social à distance intéroge et est encore peu développé. Il peut bousculer notre rapport à la personne. Pourtant nous le faisons déjà en raison de contraintes professionnelles et personnelles, pour un gain de temps ou par simplicité, nous l'utilisons de plus en plus en complément de nos accompagnements en présentiel (envoi de mail, téléphone ...). La crise sanitaire récente nous a obligé à nous adapter du jour au lendemain afin de garder du lien avec les personnes accompagnées et favoriser les « rencontres ». Quand l'occasionnel peut devenir une opportunité de développer un nouveau type d'accompagnement de qualité, il faut s'interroger, se questionner, s'organiser, développer une méthode de travail. L'ADAC accompagne depuis plus de 10 ans à distance. Forte de son expérience, cette formation est un précieux allié pour optimiser ce type d'accompagnement.

Objectifs de la formation

Disposer de repères afin de replacer l'accompagnement à distance dans le cadre du contexte institutionnel et sociétal

Déchiffrer les enjeux de l'accompagnement à distance

Aborder et lever les freins en trouvant des stratégies

Amorcer une méthodologie de travail personnalisée

Le programme de formation

Le travail : contexte sociétal, évolutions, particularités de l'accompagnement du public

La communication et ses différents canaux : focus sur la communication verbale et écrite

L'analyse du contexte de travail de chaque stagiaire et des possibilités de mise en place de l'accompagnement à distance

Les avantages et inconvénients pour la personne accompagnée, l'accompagnant et l'institution

Les éléments pour lever les freins

Les points de vigilance sur la protection des données personnelles

Les outils disponibles et points de vigilance pour établir une méthodologie de travail adaptée à soi

Les points forts de la formation

- Notions de besoins et d'attentes des publics, recherche et mise en forme de critères d'évaluation, limites éthiques et garanties à prendre.
- Apports techniques et pédagogiques
- Se situer en accompagnateur avec et malgré les savoirs détenus
- Travail sur les postures de l'accompagnant et de la personne accompagnée à partir de situations concrètes qu'ils rencontrent
- Echanges de pratiques en lien avec les thèmes abordés
- Pédagogie prenant en compte la spécificité du groupe
- **Nouvelle édition revue et augmentée** à partir de données authentiques collectées et co-analysées dans le cadre d'une Recherche-Formation menée au sein de l'ADAC, en association avec deux laboratoires universitaires de recherche (CLISSIS & CIRNEF)
- Méthodes interactives

Modalités d'évaluation des objectifs de formation

- Etudes de situations professionnelles
- Co construction de mémo points de repères,
- Auto évaluation en début et fin de formation
- Evaluation en cours de formation permettant d'apprécier la progression (évaluation formative),
- Evaluation à chaud de la satisfaction des stagiaires
- Evaluation à froid, réalisée dans un délai maximal de 6 mois après la formation, auprès du stagiaire et auprès de l'employeur
- Participe au processus d'amélioration continue de nos formations
- Remise d'une attestation de formation

Formatrice

Laurie Balp, Conseillère ESF, formatrice sur le budget familial et la gestion de la vie quotidienne dont l'alimentation, 15 ans d'expérience dans l'accompagnement social lié au logement, à l'accompagnement des personnes en situation budgétaire difficile en présentiel et en distanciel.

Nos modalités d'accueil des personnes en situation de handicap

En tant qu'organisme engagé dans le domaine de l'intervention sociale, nous apportons une attention particulière à l'accueil et à l'accès des personnes en situation de handicap.

Accessibilité des locaux et accessibilité pédagogique

Si vous êtes en situation de handicap, vous voudrez bien en amont de votre inscription contacter directement notre référent handicap afin d'étudier plus précisément votre demande et nos possibilités d'accompagnement en écrivant à l'adresse mail suivante : clementine.nebouy@adac.asso.fr

Par ailleurs, nous veillons à ce que les locaux où sont dispensées nos actions de formation soient accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Modalités et délai d'inscription

Le bulletin de préinscription (téléchargeable depuis l'onglet ci-dessous) est à renvoyer au plus tard un mois avant le début de la formation à l'adresse mail > formation@adac.asso.fr.

L'inscription ne sera effective qu'à réception d'une confirmation de notre part, après validation de votre demande.

L'ADAC se réserve le droit de proposer la formation en distanciel ou sur une seconde date en cas d'un nombre insuffisant d'inscriptions. Si le nombre de préinscrits dépasse la capacité d'accueil, une seconde date sera proposée aux dernières personnes préinscrites.

Pour toute question, n'hésitez pas à joindre notre équipe au 04.77.33.65.34

Du 18 et 19 septembre 2023

450 €uros/Participant

Public concerné > Travailleurs sociaux

Prérequis > aucun

2 jours de formation en présentiel > MARSEILLE



Fiche d'inscription



CGV