

## Méthodes et évaluations ADAC

### La méthode expérientielle privilégiée dans le cadre des actions de formation ADAC

Les différentes méthodes pédagogiques employées par l'ADAC dans le cadre de ses formations telles que démonstratives (reproduction des gestes du formateur), maïeutiques (basée sur le questionnement), actives (inscrites dans l'action) ... sont construites à partir d'un socle commun qu'est la méthode expérientielle.

Les formateurs ADAC sont avant tout des professionnels de l'intervention sociale dont la pratique s'appuie sur une formation continue permanente conjuguée à des travaux de recherche.

Les évolutions de leur pratique légitiment les travailleurs sociaux de l'ADAC, principalement des conseillers en Économie Sociale Familiale, dans une posture formative auprès de pairs.

Prenant appui sur des situations vécues par les stagiaires, le formateur vient compléter et inscrire ces expériences dans un cadre théorique et scientifique. Cette méthode expérientielle vient ancrer les apprentissages et se solde par une posture projective des stagiaires en fin de session de formation.

### Des moyens et méthodes spécifiques

#### 1. Projet PCB – Point Conseil Budget

Les acteurs PCB peuvent être intéressés par l'ensemble de l'offre formation ADAC, sachant que deux de ces formations leur sont spécifiquement dédiées.

En effet, suite à leur labellisation, les PCB s'engagent à former les équipes chargées d'animer ce dispositif.

Dans ce contexte, il est apparu intéressant à la Banque de France, Finances et Pédagogie et France ESF-ADAC, de proposer un programme commun afin de faciliter l'accès à la formation et apporter aux PCB une solution claire, de qualité et simple à mettre en œuvre.

Cette coopération prend tout son sens dans la mesure où la Banque de France, opérateur national de la stratégie d'éducation économique, budgétaire et financière, France ESF-ADAC et Finance et pédagogie sont les partenaires qui ont été mobilisés depuis deux ans pour la réalisation des contenus pédagogiques et la formation des PCB dans la phase test.

Compte tenu de la diversité des profils des personnes animatrices de PCB, l'ADAC procède à un recueil d'informations préalables de manière à définir les objectifs opérationnels de la formation afin d'apporter une réponse sur mesure en fonction du niveau de connaissance des personnes inscrites au stage (professionnels de l'intervention sociale, professionnels des banques, bénévoles etc ...).

#### 2. Projet CEA-C.ESF

Ces formations sont symbolisées par le logo : 

Elles intègrent des enregistrements audio d'entretiens d'accompagnement budgétaire menés par des C.ESF ADAC en accord avec les personnes accompagnées. Ceux-ci sont issus des travaux CEA-C.ESF (CEA : Corpus d'Entretiens d'Accompagnement), conduits dans le cadre

d'une recherche-action-formation centrée sur les savoirs d'actions mis en œuvre par les professionnels dans le cours de tels entretiens.

La description fine de ce qui se passe dans l'interaction entre le C.ESF et la personne accompagnée, à partir de données authentiques, est une occasion unique d'analyser le travail réalisé dans toutes ses dimensions et les multiples compétences mobilisées, lors d'un entretien d'accompagnement budgétaire<sup>1</sup>.

En 2022, 4 formations ADAC intégreront cette méthode, pour se généraliser à toute formation comportant un positionnement sur la posture professionnelle.

#### Des évaluations en amont, en cours et en fin de formation

Chaque formateur se réfère à un déroulé formatif pré-élaboré en référence aux objectifs de formation et au recueil d'informations préalables obtenu auprès du commanditaire. Il est adapté tout au long de la formation en fonction des attentes et des capacités des personnes.

Une évaluation (le plus souvent un auto-questionnaire) permet de mesurer les acquis à l'entrée et en fin de formation. Par ailleurs, à chaque fin de séquence, le formateur s'assure des acquis par le biais d'évaluations formatives. Il valide ainsi le passage à l'étape suivante. Lors d'actions de formation effectuées sur plusieurs jours, le formateur adapte son contenu d'une séance sur l'autre pour tenir compte de chaque contexte et de chaque stagiaire. Il s'appuie également sur ces évaluations pour faire évoluer ses contenus de formation à venir.

Les stagiaires bénéficient d'un suivi de formation durant six mois, dont les modalités sont présentées par le formateur en fin de formation. Dans ce cadre, le formateur a une attention particulière pour permettre aux stagiaires d'atteindre un objectif éventuellement non atteint pendant la session de formation.

Une évaluation générale de fin d'action de formation est réalisée à chaud, une seconde évaluation à froid est réalisée auprès du stagiaire et du commanditaire dans les 6 à 9 mois qui suivent la formation.

---

<sup>1</sup> Note : Coordinée par Claire JONDEAU (ADAC - GEACC.CLISSIS - CIRNEF) et Michel BINET (GEACC.CLISSIS), le Projet CEA-CESF est porté par l'ADAC, en association avec deux laboratoires universitaires de recherche en Travail social et en Sciences de l'Éducation : le CLISSIS et le CIRNEF. <https://geacc.hypotheses.org/o-acompanhamento-social-em-esf-economia-social-familial> (version française bas de page)