

CATALOGUE DES FORMATIONS 2021

Intervenants sociaux

Juillet 2020



	Titre de la formation	Public	Dates	Lieu	Tarif	Page
Traiter l'estime de soi en travail social	Développer l'estime de soi de la personne accompagnée : les fondamentaux	Intervenants sociaux	25, 26, 27 janvier	Amiens	620€	6
	Développer l'estime de soi de la personne accompagnée : Outils spécifiques de mise en valeur de la personne	Intervenants sociaux	28 janvier	Amiens	220€	7
	Développer l'estime de soi de la personne accompagnée : Outils spécifiques de mise en valeur de la personne par les couleurs	Intervenants sociaux	22 et 23 septembre	Amiens	440€	8
	Estime de soi et relation à l'argent en travail social	Intervenants sociaux	29 janvier	Amiens	220€	9
	Le stress : le comprendre, s'en servir et savoir en parler	Intervenants sociaux	20 septembre	Amiens	220€	10
	Le stress : le comprendre pour en parler	Intervenants sociaux	11 janvier	Visio	110€	11
	Comment aborder l'hygiène et la propreté avec la personne accompagnée	Intervenants sociaux	21 septembre	Amiens	220€	12
Difficultés budgétaires - surendettement	Accompagner les personnes pendant la procédure de surendettement	Travailleurs sociaux	8 et 9 février	Paris	420€	13
	Familles en difficultés budgétaires : entre la maîtrise des dispositifs et la recherche de l'implication de la personne	Travailleurs sociaux	18 au 21 octobre	Paris	820€	14
	Identification des repères pour l'attribution des aides financières	Intervenants sociaux	8 mars	Paris, Saint Etienne	220€	16
	La procédure de recouvrement : la connaître, la comprendre pour orienter efficacement l'accompagnement	Travailleurs sociaux	1 et 2 avril	Paris	420€	17
	Focus technique sur : la phase amiable de la procédure de recouvrement	Intervenants sociaux	26 mars	Visio	110€	18
	Focus technique sur : la phase judiciaire de la procédure de recouvrement	Intervenants sociaux	6 mai	Visio	110€	19
	Focus technique sur : l'exécution forcée dans la procédure de recouvrement	Intervenants sociaux	21 septembre	Visio	110€	20
	Les leviers de l'accompagnement budgétaire	Travailleurs sociaux	7 juin	Paris	220€	21
	Le secteur bancaire aujourd'hui	Intervenants sociaux	22 novembre	Paris	220€	22

	Titre de la formation	Public	Dates	Lieu	Tarif	Page
	Gestion budgétaire, gestion des accidents de la vie rapport à l'argent maillage territorial de l'accès aux droits – spécial PCB	Intervenant PCB	1 ^{er} févr, 13 sept, 15 nov	-	220€	23
	L'accueil de publics en difficultés, notamment la technique dite de « l'écoute active » - spécial PCB	Intervenant PCB	22 févr, 28 mai, 11 oct	-	220€	25
Vie quotidienne	La cuisine comme outil pédagogique	Intervenants sociaux	6 au 8 septembre	Amiens, Marseille	620€	27
	Les dépenses courantes comme levier d'accompagnement	Travailleurs sociaux	30 novembre	Visio	110€	28
Communication	Optimiser sa communication : Comprendre et se faire comprendre	Intervenants sociaux	8 février	Amiens	220€	29
	Optimiser la posture de la personne accompagnée face à ses interlocuteurs (banquier, créancier, huissier, administration...)	Travailleurs sociaux	2 décembre	Paris	220€	30
	Optimiser sa communication : Comprendre et se faire comprendre à distance	Intervenants sociaux	4 octobre	Visio	220€	31
Méthodologie de l'accompagnement	Optimiser l'accompagnement	Intervenants sociaux	4 janvier	Visio	110€	32
	L'accompagnement par objectifs	Intervenants sociaux	4 janvier	Visio	110€	33
	Accompagner à distance	Travailleurs sociaux	12 et 13 avril	Amiens, Paris	420€	34
	Télétravail : faire d'une contrainte une opportunité	Intervenants sociaux	10 mai	Visio	110€	35
	L'accompagnement comme levier de valorisation de la personne accompagnée	Intervenants sociaux	22 et 23 mars	Amiens	420€	36
	Valoriser la personne accompagnée dans son parcours	Intervenants sociaux	11 janvier	Visio	110€	37
	L'accueil : un premier pas de l'accompagnement	Intervenants sociaux	28 juin	Amiens	220€	38
	Accompagner : Optimiser sa posture professionnelle	Intervenants sociaux	14 juin	Amiens	220€	39

Présentation de l'association

L'ADAC est une association a 35 ans en 2020. Elle est au service de tout organisme, entreprise, association, collectivité ou administration et assure de l'intervention sociale et de la formation. Elle est en mesure de :

- Améliorer le quotidien de son personnel, de ses administrés et de ses membres
- Redéfinir les orientations dans le cadre d'un projet de service ou d'un projet de territoire
- Proposer une formation grâce à une intervention précise, évaluable et limitée

Les interventions assurées par l'ADAC s'inscrivent dans le cadre d'une charte regroupant des valeurs, une éthique.

Cette charte donne du sens à l'action de l'association. Elle est élément de cohésion entre les parties impliquées dans ses projets: bénéficiaires, salariés, membres du réseau, partenaires, commanditaires.

Les éléments essentiels de la charte

Les actions de l'ADAC doivent permettre à chacun de devenir acteur de son propre devenir en visant :

- La responsabilisation, la participation, la promotion de l'identité
- L'interaction permanente entre la personne et son environnement

Pour cela l'ADAC :

- Utilise une méthodologie de travail par projet, basée sur une pédagogie de valorisation
- Mobilise une équipe pluridisciplinaire
- Crée en permanence de nouveaux outils, de nouvelles formes d'intervention non standardisée
- Favorise l'appropriation de ses méthodes et outils
- Suscite des dynamiques partenariales

L'ADAC est une équipe pluridisciplinaire composée de :

- Personnes salariées réalisant les missions d'accompagnement et animant les formations
- Personnes « ressources » apportant leurs compétences dans les instances de réflexion de l'ADAC et susceptibles de réaliser des missions spécifiques

Son siège social est basé à Saint-Étienne.

Elle est labélisée Point Conseil Budget depuis 2016. L'association est référencée DATADOCK depuis le 17 juillet 2017.

Public concerné par les formations ADAC

Les formations de ce catalogue sont à destination de tous les intervenants sociaux ou quand cela est précisé, à destination uniquement des travailleurs sociaux. Par intervenant social nous entendons : travailleurs sociaux, secrétaires, ou toute personne salariée ou bénévole exerçant un accueil à vocation sociale. Leurs interventions peuvent relever de dispositifs de droit commun ou spécifique comme les PCB.

Note spéciale PCB :

Les acteurs PCB peuvent être intéressés par l'ensemble de ce catalogue, sachant que 2 formations sont spécifiquement dédiées dans le cadre de ce dispositif (P).

En effet, suite à leur labellisation, les Points conseil budget (PCB) s'engagent à former les équipes chargées d'animer ce dispositif.

Dans ce contexte, il est apparu intéressant à la Banque de France, Finances et Pédagogie et France ESF-ADAC, de proposer un programme commun afin de faciliter cette phase de formation et apporter aux PCB une solution claire, de qualité et simple à mettre en oeuvre.

Cette coopération prend tout son sens dans la mesure où la Banque de France, opérateur national de la stratégie d'éducation économique, budgétaire et financière, France ESF-ADAC et Finance et pédagogie sont les partenaires qui ont été mobilisés depuis deux ans pour la réalisation des contenus pédagogiques et la formation des PCB dans la phase test. La Banque de France préside le comité opérationnel national d'éducation financière, auquel Finances et Pédagogie et France ESF-ADAC participent, ce qui simplifie cette coopération.

L'équipe de formatrices

- **Laurie BALP**, Conseillère ESF, formatrice sur le budget familial et la gestion de la vie quotidienne dont l'alimentation, 15 ans d'expérience dans l'accompagnement social lié au logement, accompagnement des personnes en situation budgétaires difficiles.
- **Nathalie BOUVIER**, Directrice-adjointe de l'association, Formatrice spécialisée sur le surendettement, l'estime de soi et argent, les procédures de recouvrement de créances, la supervision d'équipe sociale, la méthodologie de développement local ; 25 ans d'expérience.
- **Aurélié DOUAY**, Conseillère ESF, formatrice dans le domaine de l'estime de soi, de la communication, formée aux méthodes et techniques développées spécifiquement pour intervenir auprès de public en difficulté – Technicienne en Analyse Transactionnelle et Programmation Neuro Linguistique ; 16 ans d'expérience.
- **Adeline ROUYER FESSARD**, Conseillère ESF, formatrice spécialisée sur le surendettement et la communication – technicienne en Programmation Neuro Linguistique - référente procédures de recouvrement de créances - mise en synergie des acteurs ; 15 ans d'expérience dans les domaines du surendettement.
- **Audrey AUBOU**, Conseillère ESF, formatrice sur le budget familial et la gestion de la vie quotidienne, référente PCB .
- **Coraline BOUILLON**, Conseillère ESF, formatrice sur le budget familial et la gestion de la vie quotidienne, référente PCB.
- **Emilie PRUDENT**, Conseillère ESF, formatrice sur le budget familial et la gestion de la vie quotidienne, référente PCB.



Développer l'estime de soi de la personne accompagnée : Les fondamentaux

Contexte

Dans une société où l'image de soi, l'estime de soi, la confiance en soi sont des leviers importants d'insertion, de mise en mouvement, d'action ; cette formation redéfinit les besoins de la personne accompagnée en matière de valorisation, de confiance en soi, d'estime de soi, indispensable à l'accompagnement individuel ou collectif facilitant ainsi les démarches.

Ces fondamentaux sont la base du travail social qui permettent d'engager un accompagnement dynamisant pour l'utilisateur.

Développer l'image que la personne a d'elle-même est le premier pas de l'accompagnement. Comment s'engager dans une démarche si la personne accompagnée ne croit pas en elle-même ?

Public concerné

Intervenants sociaux

Objectifs pédagogiques

- Réfléchir autour du concept « d'image de soi, estime de soi » et se positionner en tant qu'intervenant social
- Développer des pratiques visant à améliorer les capacités relationnelles pour soutenir le lien social et/ou professionnel du public rencontré
- Développer des pratiques visant à enrichir l'estime de soi de l'utilisateur

Déroulé de la formation

- Analyse des éléments d'une démarche de valorisation qui prennent en compte estime de soi, confiance en soi, affirmation de soi
- Analyse des éléments qui permettent la mise en valeur de la personne (beauté intérieure) : qualités, compétences, savoir faire, savoir être....
- Approche des médiums de communication (verbale et non verbale) qui s'inscrivent dans les relations
- Approche des codes sociaux
- Se questionner sur la manière d'aborder ces notions en individuel mais également sous forme de collectif
- Travail et questionnement face aux attitudes pédagogiques à privilégier

Méthodes pédagogiques

- Stage construit de manière à apporter aux stagiaires des repères opérationnels pour leur pratique professionnelle.
- Pédagogie participative : travaux de groupe, analyse de situations, de documentation
- Pédagogie de valorisation, de stimulation
- Présentation et expérimentation d'outils : approche de techniques spécialisées
- Apports techniques et pédagogiques

Durée, date, lieu

- Durée : 3 jours
- Dates : 25, 26 et 27 janvier 2021
- Lieu : Amiens

Formatrice

Aurélié DOUAY, Conseillère ESF, formatrice dans le domaine de l'estime de soi, de la communication, formée aux méthodes et techniques développées spécifiquement pour intervenir, auprès de public en difficulté – Technicienne en Analyse Transactionnelle et Programmation Neuro Linguistique ; 16 ans d'expérience.



Développer l'estime de soi de la personne accompagnée : Outils spécifiques de mise en valeur de la personne

Les formations estime de soi de niveau 2 ou perfectionnements sont des stages qui permettent un travail plus approfondi sur la thématique de l'estime de soi et répondre aux besoins rencontrés avec les publics avec comme objectif de :

- Renforcer les capacités et élargir le thème : image de soi, estime de soi et insertion et sa dynamique de mise en valeur de la personne
- Mettre en relation et analyser les expériences entreprises pour faire le point sur les difficultés rencontrées
- Approfondir et multiplier les types d'actions

Contexte

Cette journée de formation, complète le stage sur les fondamentaux et intègre des techniques de mise en valeur physiquement la personne sans s'immobiliser sur le paraître : la tenue vestimentaire, l'attitude, la démarche, le maquillage.

Idéal pour les intervenants sociaux qui souhaitent mettre en place des modules spécifiques sur les thématiques de l'estime de soi mais aussi la communication.

Public concerné

Intervenant sociaux ayant participé à la formation : Développer l'estime de soi de la personne accompagnée : les fondamentaux.

Objectifs pédagogiques

- Renforcer les capacités et élargir le thème : image de soi, estime de soi et insertion et sa dynamique de mise en valeur de la personne.
- Compléter les techniques permettant de mettre en valeur physiquement la personne sans s'immobiliser sur le paraître.
- Mettre en relation et analyser les expériences entreprises pour faire le point sur les difficultés rencontrées, approfondir et multiplier les types d'actions.

Déroulé de la formation

Aborder, revoir et approfondir... :

- Concept d'image du corps, des complexes, dimension psychologique ;
- Approfondissement des médiums de communications non verbale :
 - **Le sourire, le regard** et leur importance dans les relations
 - **La démarche et la silhouette** : corps et vêtements, choix et confiance en soi.
 - **Autres domaines abordés : le maquillage, le piercing, le tatouage**
- Questionnement face aux attitudes pédagogiques inhérentes au thème ;

Méthodes pédagogiques

- Analyse d'expériences, de démarches particulières, de démarches à entreprendre
- Réflexion sur la mise en œuvre de ce type de projet d'action incontournable en travail social.
- Recherche et mise en forme de critères d'évaluation

Durée, date, lieu

- Durée : 1 jour / Date : 28 janvier 2021 / Lieu : Amiens

Formatrice

- **Aurélié DOUAY**, Conseillère ESF, formatrice dans le domaine de l'estime de soi, de la communication, formée aux méthodes et techniques développées spécifiquement pour intervenir, auprès de public en difficulté – Technicienne en Analyse Transactionnelle et Programmation Neuro Linguistique ; 16 ans d'expérience.

Développer l'estime de soi de la personne accompagnée :

Outils spécifiques de mise en valeur de la personne par les couleurs

Les formations estime de soi de niveau 2 ou perfectionnements sont des stages qui permettent un travail plus approfondi sur la thématique de l'estime de soi et répondre aux besoins rencontrés avec les publics avec comme objectif de :

- Renforcer les capacités et élargir le thème : image de soi, estime de soi et insertion et sa dynamique de mise en valeur de la personne
- Mettre en relation et analyser les expériences entreprises pour faire le point sur les difficultés rencontrées
- Approfondir et multiplier les types d'actions

Contexte

Formation qui complète le stage sur les fondamentaux et les outils spécifiques de mise en valeur en intégrant la technique de la colorimétrie sans s'immobiliser sur le paraître

Idéal pour les professionnels qui souhaitent mettre en place des modules spécifiques sur la couleur, la tenue vestimentaire.

Public concerné

Intervenants sociaux ayant participé aux 2 formations suivantes

Développer l'estime de soi de la personne accompagnée : les fondamentaux

Développer l'estime de soi de la personne accompagnée : outils spécifiques de mise en valeur de la personne

Objectifs pédagogiques

Compléter les techniques permettant de mettre en valeur physiquement la personne sans s'immobiliser sur le paraître.

- Apprendre la technique de la colorimétrie
- Apprendre à adapter cette thématique avec le public et s'en servir comme outil de valorisation, de dynamisation ;
- Apprendre la méthodologie pour analyser les situations de terrain et savoir intégrer cet outil dans des projets d'insertion.

Déroulé de la formation

- Découvrir la technique de la colorimétrie et exercer son œil à déterminer les couleurs
- Découvrir ou redécouvrir les couleurs primaires, secondaires et tertiaires
- Différencier les couleurs chaudes et les couleurs froides
- Différencier la teinte, la luminosité et la saturation des couleurs
- Découvrir les façons d'associer les couleurs ensemble (harmonie monochrome, harmonie analogue, harmonie complémentaire)
- Apprendre à associer la couleur des vêtements et des accessoires
- Constitutions de planche de couleurs
- Questionnement face aux attitudes pédagogiques inhérentes au thème ;

Méthodes pédagogiques

- Apports techniques et pédagogiques
- Analyse d'expériences, de démarches particulières, de démarches à entreprendre
- Présentation et expérimentation d'outils : approche de techniques spécialisées
- Réflexion sur la mise en place d'actions collectives à entreprendre avec le public
- Pédagogie participative : travaux de groupe, analyse de situations, de documentation
- Nombreux exercices pratiques
- Travail à l'aide de divers magazines collectés par chacun des participants

Durée, date, lieu

- Durée : 2 jours / Dates : 22 et 23 septembre / Lieu : Amiens

Formatrice

Aurélié DOUAY, Conseillère ESF, formatrice dans le domaine de l'estime de soi, de la communication, formée aux méthodes et techniques développées spécifiquement pour intervenir, auprès de public en difficulté – Technicienne en Analyse Transactionnelle et Programmation Neuro Linguistique ; 16 ans d'expérience.

Les formations estime de soi niveau 2 ou perfectionnements sont des stages qui permettent un travail plus approfondi sur la thématique et de répondre aux besoins rencontrés avec les publics avec comme objectif de :

- Renforcer les capacités et élargir le thème : image de soi, estime de soi et insertion et sa dynamique de mise en valeur de la personne
- Mettre en relation et analyser les expériences entreprises pour faire le point sur les difficultés rencontrées
- Approfondir et multiplier les types d'actions

Contexte

Si les traitements des problématiques budgétaires trouvent des solutions dans l'Économie Sociale Familiale, les C.ESF constatent que l'accompagnement budgétaire vient interroger l'usager dans sa relation à lui-même et aux autres (conjoint, enfants, collègues, amis, commerçants, banquiers...). Comment accompagner individuellement et collectivement les personnes dans un mieux-être dans leurs relations lorsqu'il s'agit d'argent ?

Public concerné

Intervenants sociaux ayant participé à la formation : Développer l'estime de soi de la personne accompagnée : les fondamentaux.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre la société de consommation d'aujourd'hui et l'impact sur la façon de consommer
- Permettre la mise en place d'ateliers collectifs autour du budget à travers une démarche de valorisation et de renforcement de l'estime de soi de la personne.
- Oser traiter du rapport à l'argent dans le cadre de l'accompagnement individuel afin de permettre à la personne de poser un autre regard sur son fonctionnement et pouvoir agir.
- Développer des pratiques pour soutenir le public rencontré

Déroulé de la formation

- Analyse du lien entre estime de soi et la relation à l'argent ;
- Aborder la notion d'argent dans la société, dans la famille et sa relation personnelle
- Identification de la spécificité de l'intervenant social sur ce sujet et légitimité ;
- Réfléchir aux différents moyens possibles pour aborder cette thématique avec le public en individuel et collectif
- Travail et questionnement face aux attitudes pédagogiques à privilégier

Méthodes pédagogiques

- Notions de besoins et d'attentes des publics, recherche et mise en forme de critères d'évaluation, limites éthiques et garanties à prendre.
- Présentation d'outils pour le collectif et l'individuel

Durée, date, lieu

- Durée : 1 jour
- Date : 29 janvier 2021
- Lieu : Amiens

Formatrice

Aurélié DOUAY, Conseillère ESF, formatrice dans le domaine de l'estime de soi, de la communication, formée aux méthodes et techniques développées spécifiquement pour intervenir, auprès de public en difficulté – Technicienne en Analyse Transactionnelle et Programmation Neuro Linguistique ; 16 ans d'expérience.

Contexte

Cette formation a pour but de comprendre les effets du stress sur notre organisme, sur nos comportements et les incidences sur nos relations.

Elle permet de découvrir et analyser le facteur stress, l'impact dans le jeu des relations sociales, de la santé.

Cette formation a plusieurs utilités :

- Ce thème est une porte d'entrée et facilite les échanges sur l'axe santé d'une manière générale avec les publics accompagnés tel que l'hygiène, les addictions...).
- Ce thème peut être un levier dans l'accompagnement, le stress étant alors repéré comme un frein dans les démarches.

Public concerné

Intervenants sociaux ayant participé à la formation : Développer l'estime de soi de la personne accompagnée : les fondamentaux.

Il est possible à la suite de cette formation de créer des modules collectifs autour de cette thématique avec le public accompagné.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre le mécanisme du stress
- Apprendre à se servir du stress
- Rechercher les articulations entre le stress et la vie quotidienne (estime de soi, communication, relation ...)
- Aborder le stress avec le public en individuel et en collectif

Déroulé de la formation

- Définition du stress
- Analyse du facteur stress : élément et impact dans le jeu des relations sociales, de la santé
- Découvrir les mécanismes du stress dans l'organisme et les symptômes associés
- Repérer ses agents stresseurs
- Repérer les caractéristiques objectives et subjectives
- Découvrir et trouver ses propres ressources, stratégies
- Savoir en parler avec le public

Méthodes pédagogiques

- Apports techniques et pédagogiques
- Analyse d'expériences, de démarches particulières, de démarches à entreprendre
- Présentation et expérimentation d'outils : approche de techniques spécialisées
- Réflexion sur la mise en place d'actions collectives à entreprendre avec le public et réflexion sur la façon d'en parler en accompagnement individuel. Le tout dans un contexte de travail autour des attitudes pédagogiques à privilégier pour contribuer à restaurer la confiance en soi Stage construit de manière à apporter aux stagiaires des repères opérationnels pour leur pratique professionnelle.
- Pédagogie participative : travaux de groupe, analyse de situations, de documentation

Durée, date, lieu

- Durée : 1 jour
- Date : 20 septembre 2021
- Lieu : Amiens

Formatrice

Aurélié DOUAY, Conseillère ESF, formatrice dans le domaine de l'estime de soi, de la communication, formée aux méthodes et techniques développées spécifiquement pour intervenir, auprès de public en difficulté – Technicienne en Analyse Transactionnelle et Programmation Neuro Linguistique ; 16 ans d'expérience.

Cette formation a pour but de comprendre les effets du stress sur notre organisme, sur nos comportements et les incidences sur nos relations.

Cette formation permet de découvrir et analyser le facteur stress, l'impact dans le jeu des relations sociales, de la santé.

Cette formation a plusieurs utilités :

- Ce thème est une porte d'entrée et facilite les échanges sur l'axe santé d'une manière générale avec les publics accompagnés tel que l'hygiène, les addictions...).
- Ce thème peut être un levier dans l'accompagnement, le stress étant alors repéré comme un frein dans les démarches.

Public concerné

Intervenants sociaux qui souhaitent développer leurs connaissances sur le thème du stress afin de faciliter les échanges avec les personnes accompagnées sur leurs situations vécues.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre le mécanisme du stress
- Repérer les différentes façons de faire face au stress
- Aborder le stress avec le public en individuel

Déroulé de la formation

- Analyse du facteur stress : élément et impact dans le jeu des relations sociales, de la santé
- Définition du stress
- Découvrir les mécanismes du stress dans l'organisme et les symptômes associés
- Repérer ses agents stressseurs
- Repérer les caractéristiques objectives et subjectives
- Découvrir et trouver ses propres ressources, stratégies
- Savoir en parler avec le public

Méthodes pédagogiques

- Apports techniques et pédagogiques
- Pédagogie participative

Lieu et durée

- Durée : 3h00 Distanciel
- Date : 11 janvier 2021 matin
- Lieu : En visio-conférence

Formateur

Aurélié DOUAY, Conseillère ESF, formatrice dans le domaine de l'estime de soi, de la communication, formée aux méthodes et techniques développées spécifiquement pour intervenir, auprès de public en difficulté – Technicienne en Analyse Transactionnelle et Programmation Neuro Linguistique ; 16 ans d'expérience.

Comment aborder l'hygiène et la propreté avec la personne accompagnée ?

Les formations estime de soi niveau 2 ou perfectionnements sont des stages qui permettent un travail plus approfondi sur la thématique et de répondre aux besoins rencontrés avec les publics avec comme objectif de :

- Renforcer les capacités et élargir le thème : image de soi, estime de soi et insertion et sa dynamique de mise en valeur de la personne
- Mettre en relation et analyser les expériences entreprises pour faire le point sur les difficultés rencontrées
- Approfondir et multiplier les types d'actions

Contexte

Dans une société où l'image que l'on donne de soi est un levier important d'insertion, la problématique « Hygiène et Propreté » est récurrente pour tous les intervenants sociaux.

De la santé, aux relations toute confondue (voisinage, collègue, famille, institutions ...), à l'environnement (vie en collectivité ...) cette thématique questionne entre respect du fonctionnement personnel et le respect des autres.

Cette formation permet de parler de l'hygiène et propreté facilement avec le public accompagné.

Public concerné

Intervenants sociaux ayant participé à la formation : Développer l'estime de soi de la personne accompagnée : les fondamentaux.

Objectifs pédagogiques

- Découvrir, adapter et rendre opérants des outils pour savoir réagir plus favorablement face aux situations où « hygiène et propreté » ont une incidence dans les relations en société, dans l'insertion et donc dans l'accompagnement social à entreprendre.
- Sensibilisation à la thématique de l'hygiène et propreté en travail social
- Découverte d'outils d'animation de groupe en lien avec ce thème
- Favoriser le partage d'expériences entre les participants

Déroulé de la formation

- Evolution du concept d'hygiène
- Identification des freins et des représentations
- Savoir en parler
- Analyser les différents facteurs d'influence de l'hygiène
- Analyser les incidences sociales de la problématique « hygiène » sur les relations
- S'informer concrètement et techniquement sur des éléments à prendre en compte comme les odeurs, les produits d'hygiène...
- Dégager les outils pédagogiques à privilégier dans une relation individuelle
- Faire l'inventaire des actions collectives possibles

Méthodes pédagogiques

La formation s'appuie sur un contenu technique, pédagogique en vue d'applications concrètes auprès du public, et sur une pédagogie de valorisation qui constitue un point de passage obligé avant pouvoir aborder la thématique hygiène et propreté avec le public,

- Stage construit de manière à apporter aux stagiaires des repères opérationnels pour leur pratique professionnelle ; Présentation et expérimentation d'outils : approche de techniques spécialisées
- Pédagogie participative : travaux de groupe, analyse de situations, de documentation.
- Pédagogie de valorisation, de stimulation

Durée, date, lieu

- Durée : 1 jour / Date : 21 septembre 2021 / Lieu : Amiens

Formateur

- **Aurélien DOUAY**, Conseillère ESF, formatrice dans le domaine de l'estime de soi, de la communication, formée aux méthodes et techniques développées spécifiquement pour intervenir, auprès de public en difficulté – Technicienne en Analyse Transactionnelle et Programmation Neuro Linguistique ; 16 ans d'expérience.

Contexte

Dans le cadre des difficultés budgétaires rencontrées par les ménages, la procédure de surendettement s'avère parfois être la solution la plus adaptée. Les travailleurs sociaux font face à des situations familiales, professionnelles et juridiques complexes. Cette formation permettra l'approfondissement des connaissances sur la procédure de surendettement et affinera les connaissances et savoirs-être des stagiaires dans le cadre de l'accompagnement.

Public concerné

Travailleurs sociaux (C.ESF, ASS ou ES) avec une expérience dans l'accompagnement social des familles en situation d'endettement ou de surendettement.

Objectifs pédagogiques

Permettre à chaque participant de :

- Connaître les différentes étapes de la procédure de surendettement et les dernières réglementations ;
- Savoir analyser et évaluer la situation personnelle et juridique des personnes endettées ou surendettées ;
- Disposer de points de repères pour accompagner et conseiller la personne dans les différentes étapes de la procédure ;
- Se situer en accompagnateur avec et malgré les savoirs détenus ;
- Disposer de repères pour recueillir l'adhésion de la personne et son investissement dans le traitement de sa problématique.

Thèmes abordés

- ◆ Le rapport à l'argent, symbolique de l'argent
- ◆ Définition du surendettement et données socio-économiques
- ◆ La législation et le surendettement
- ◆ La procédure proposée par la Banque de France et ses alternatives
- ◆ Les recours amiables
- ◆ L'accompagnement avant, pendant et après le dépôt du dossier de surendettement
- ◆ Outils et méthodes visant à favoriser l'implication des familles dans la résolution de leurs problèmes, limitant les effets de l'implication « juridique » du travailleur social

La pratique professionnelle est abordée tout au long de la formation. Ainsi, la formatrice aborde les postures, du travailleur social et de la personne accompagnée, ainsi que les outils pouvant être utilisés

Méthodes pédagogiques

La formation est dispensée à un petit groupe (maximum 12 personnes) de travailleurs sociaux. Des phases d'apports théoriques, de mises en pratique et d'échanges s'alternent.

- Apports théoriques et méthodes interactives et dynamiques
- Analyse de situations concrètes apportées par les stagiaires
- Création d'outils et de méthodes en fonction des contextes de travail

Les stagiaires repartiront avec un dossier complet comportant les données techniques abordées pendant le stage, des exemples de courriers ou d'actes, des schémas récapitulatifs et les notes de chacun.

Durée, date, lieu

- Durée : 2 jours
- Dates : 8 et 9 février 2021
- Lieu : Paris

Formatrices

- **Nathalie BOUVIER**, Directrice-adjointe de l'association, Formatrice spécialisée sur le surendettement, l'estime de soi et argent, les procédures de recouvrement de créances, la supervision d'équipe sociale, la méthodologie de développement ; 25 ans d'expérience.
- **Adeline ROUYER FESSARD**, Conseillère ESF, formatrice spécialisée sur le surendettement et la communication – technicienne en Programmation Neuro Linguistique - référente procédures de recouvrement de créances - mise en synergie des acteurs ; 15 ans d'expérience dans les domaines du surendettement.



Familles en difficultés budgétaires : entre la maîtrise des dispositifs et la recherche de l'implication de la personne

Dans le cadre des difficultés budgétaires rencontrées par les ménages, les travailleurs sociaux font face à des situations juridiques complexes et, par ailleurs, à la nécessité de l'engagement des familles dans la résolution de leur problème. Cette formation permettra l'approfondissement des connaissances juridiques et favorisera le repérage de leviers et postures des stagiaires dans le cadre de l'accompagnement.

Public concerné

Travailleurs sociaux (C.ESF, ASS ou ES) avec une expérience dans l'accompagnement social des familles en situation d'endettement ou de surendettement.

Objectifs pédagogiques

Permettre à chaque participant de :

- Connaître les différentes procédures de recouvrement de créances et les dernières réglementations ;
- Savoir analyser et évaluer la situation personnelle et juridique des personnes endettées ou surendettées ;
- Disposer de points de repères pour négocier avec les créanciers ;
- Se situer en accompagnateur avec et malgré les savoirs détenus ;
- Disposer de repères pour recueillir l'adhésion de la personne et son investissement dans le traitement de sa problématique.

Thèmes abordés

La notion de dette, créance et le rapport à l'argent, la société de consommation

Les différentes phases et étapes des procédures :

- ◆ Négociation avec les créanciers
- ◆ Les interlocuteurs du recouvrement
- ◆ La procédure de recouvrement : phase amiable, phase judiciaire et recouvrement forcé

Situation de surendettement :

- ◆ Définition du surendettement et données socio-économiques
- ◆ La législation et le surendettement
- ◆ La procédure proposée par la Banque de France et ses alternatives
- ◆ Les recours amiables

Approche du surendettement avec les familles :

- ◆ Le rapport à l'argent, symbolique de l'argent
- ◆ Eléments socio-psychologiques de l'argent
- ◆ Outils et méthodes visant à favoriser l'implication des familles dans la résolution de leurs problèmes, limitant les effets de l'implication « juridique » du travailleur social

La pratique professionnelle est abordée tout au long de la formation. Ainsi, la formatrice aborde les postures, du travailleur social et de la personne accompagnée, les outils, le travail sur les dépenses courantes et les dettes dans le couple.

Méthodes pédagogiques

La formation est dispensée à un petit groupe (maximum 12 personnes) de travailleurs sociaux. Des phases d'apports théoriques, de mises en pratique et d'échanges s'alternent pendant les 4 jours.

- Apports théoriques
- Méthodes interactives et dynamiques
- Analyse de situations concrètes apportées par les stagiaires
- Création d'outils et de méthodes en fonction des contextes de travail

Les stagiaires repartiront avec un dossier complet comportant les données techniques abordées pendant le stage, des exemples de courriers ou d'actes, des schémas récapitulatifs et les notes de chacun.

Durée, date, lieu

- Durée : 4 jours
- Dates : du 18 au 21 octobre 2021
- Lieu : Paris

Formateurs

- **Nathalie BOUVIER**, Directrice-adjointe de l'association, Formatrice spécialisée sur le surendettement, l'estime de soi et argent, les procédures de recouvrement de créances, la supervision d'équipe sociale, la méthodologie de développement ; 25 ans d'expérience.
- **Adeline ROUYER FESSARD**, Conseillère ESF, formatrice spécialisée sur le surendettement et la communication – technicienne en Programmation Neuro Linguistique - référente procédures de recouvrement de créances - mise en synergie des acteurs ; 15 ans d'expérience dans les domaines du surendettement.
- Un intervenant extérieur spécialiste du sujet (intervention 2h)



Appréhension du phénomène de surendettement – rapport à l'argent : Identification de points de repère pour l'attribution d'aides financières

Contexte

Cette formation est à destination de personnes participant à des commissions d'aides financières, afin de leur permettre d'appréhender plus facilement les situations sociales rencontrées.

Public concerné

Intervenants sociaux ou personnes participant à des commissions d'aides financières.

Objectifs pédagogiques

Faire en sorte :

- Que les membres de la commission aient une connaissance globale de l'endettement, du surendettement (transversalité des populations concernées et spécificité des agents de la fonction publique), de ses éléments historiques (évolution des « possibilités » de consommer, évolution du rapport à l'argent), décodage du lien existant entre image de soi (estime de soi, confiance en soi, relation à l'autre) et rapport à l'argent, des causes explicatives (actif/passif), enfin des liens existants entre le surendettement et d'autres difficultés sanitaires, sociales ou professionnelles (perte d'emploi, séparation, longue maladie...) ;
- Que les membres de la commission aient connaissance d'outils ou/et créent des outils adaptés à leur contexte, optimisent des outils existants qui leur permettent :
 - ♦ De comprendre, de décoder la demande
 - ♦ D'analyser les budgets familiaux
 - ♦ D'avoir une compréhension sociale de la situation

Déroulé de la formation

- Evolution de la société de consommation
- Rapport à l'argent
- Facteurs conduisant au surendettement
- Procédure de surendettement
- Rôle de la commission d'aide financière
- Comprendre un budget
- Passer du pourquoi au comment aider
- Se donner des points de repères

Méthodes pédagogiques

- Vulgarisation d'une approche socio-psychologique du surendettement
- Pédagogie prenant en compte la spécificité du groupe (non professionnel de l'action sociale, quelques fois directement ou indirectement concerné par les situations présentées)
- A partir de la pratique de la commission au quotidien
- En bénéficiant de l'approche technique et sociale de professionnels
- Démarche interactive favorisant l'échange entre les participants et permettant aux membres d'inventer de nouveaux modes de fonctionnement et d'arrêter celui qui semble convenir le mieux

Durée, date, lieux

- Durée : 1 jour
- Date : 8 mars 2021
- Lieux : Paris, Saint-Etienne

Formateurs

- **Nathalie BOUVIER**, Directrice-adjointe de l'association, Formatrice spécialisée sur le surendettement, l'estime de soi et argent, les procédures de recouvrement de créances, la supervision d'équipe sociale, la méthodologie de développement ; 25 ans d'expérience.
- **Adeline ROUYER FESSARD**, Conseillère ESF, formatrice spécialisée sur le surendettement et la communication – technicienne en Programmation Neuro Linguistique - référente procédures de recouvrement de créances - mise en synergie des acteurs ; 15 ans d'expérience dans les domaines du surendettement.

Contexte

Dans le cadre des difficultés budgétaires rencontrées par les ménages, les travailleurs sociaux font face à des situations juridiques complexes et à la nécessité d'être en lien avec les différents acteurs du recouvrement. Cette formation permet l'approfondissement des connaissances juridiques et favorise le repérage de leviers et postures des stagiaires dans le cadre de l'accompagnement.

Public concerné

Travailleurs sociaux (C.ESF, ASS ou ES) avec une expérience dans l'accompagnement social des familles en situation d'endettement ou de surendettement.

Objectifs pédagogiques

- Connaître les différentes procédures de recouvrement de créances et les dernières réglementations
- Savoir analyser et évaluer la situation juridique des personnes endettées ou surendettées
- Disposer de points de repères pour négocier avec les créanciers
- Se situer en accompagnateur avec et malgré les savoirs détenus

Déroulé de la formation

- La notion de dette, créance et le rapport à l'argent, la société de consommation
- La procédure de recouvrement, présentation générale
- Les interlocuteurs du recouvrement
- Le recouvrement : phase amiable, phase judiciaire et recouvrement forcé
- La négociation avec les créanciers
- La procédure simplifiée de recouvrement des petites créances

La pratique professionnelle est abordée tout au long de la formation. Ainsi, la formatrice aborde les postures, du travailleur social et de la personne accompagnée.

Méthodes pédagogiques

La formation est dispensée à un petit groupe (maximum 12 personnes) d'intervenants sociaux. Des phases d'apports théoriques, de mises en pratique et d'échanges s'alternent.

- Apports théoriques
- Méthodes interactives et dynamiques
- Analyse de situations concrètes apportées par les stagiaires

Lieu et durée

- Durée : 2 jours
- Dates : 1 et 2 avril 2021
- Lieu : Paris

Formateur

- **Adeline ROUYER FESSARD**, Conseillère ESF, formatrice spécialisée sur le surendettement et la communication – technicienne en Programmation Neuro Linguistique - référente procédures de recouvrement de créances - mise en synergie des acteurs ; 15 ans d'expérience dans les domaines du surendettement.

Contexte

Dans le cadre des difficultés budgétaires rencontrées par les ménages, les travailleurs sociaux font face à des situations juridiques complexes et à la nécessité d'être en lien avec les différents acteurs du recouvrement. Cette formation permet l'approfondissement des connaissances juridiques et favorise le repérage de leviers et postures des stagiaires dans le cadre de l'accompagnement.

Public concerné

Intervenants sociaux avec une expérience auprès des publics en situation d'endettement ou de surendettement.

Objectifs pédagogiques

- Connaître les différentes procédures de recouvrement de créances et les dernières réglementations
- Savoir analyser et évaluer la situation juridique des personnes endettées ou surendettées
- Disposer de points de repères pour négocier avec les créanciers

Déroulé de la formation

- La notion de dette, créance et le rapport à l'argent, la société de consommation
- La procédure de recouvrement, présentation générale
- Les interlocuteurs du recouvrement
- Le recouvrement amiable
- La négociation avec les créanciers
- La procédure simplifiée de recouvrement des petites créances

Méthodes pédagogiques

La formation est dispensée à un petit groupe (maximum 10 personnes) d'intervenants sociaux en distanciel. Des phases d'apports théoriques, et d'échanges s'alternent.

- Apports théoriques
- Méthodes interactives et dynamiques

Durée, date, lieu

- Durée : 3h
- Dates : 26 mars matin
- En visio-conférence

Formatrice

- **Adeline ROUYER FESSARD**, Conseillère ESF, formatrice spécialisée sur le surendettement et la communication – technicienne en Programmation Neuro Linguistique - référente procédures de recouvrement de créances - mise en synergie des acteurs ; 15 ans d'expérience dans les domaines du surendettement.

Contexte

Dans le cadre des difficultés budgétaires rencontrées par les ménages, les travailleurs sociaux font face à des situations juridiques complexes et à la nécessité d'être en lien avec les différents acteurs du recouvrement. Cette formation permet l'approfondissement des connaissances juridiques et favorise le repérage de leviers et postures des stagiaires dans le cadre de l'accompagnement.

Public concerné

Intervenants sociaux avec une expérience auprès des publics en situation d'endettement ou de surendettement.

Objectifs pédagogiques

- Connaître les différentes procédures de recouvrement de créances et les dernières réglementations
- Savoir analyser et évaluer la situation juridique des personnes endettées ou surendettées
- Disposer de points de repères pour négocier avec les créanciers

Déroulé de la formation

- Les différentes étapes de la phase juridique de la procédure de recouvrement
- Les interlocuteurs du recouvrement
- La compétence des tribunaux
- Les actes rencontrés
- La négociation avec les créanciers
- Les recours possibles

Méthodes pédagogiques

La formation est dispensée à un petit groupe (maximum 10 personnes) d'intervenants sociaux en distanciel. Des phases d'apports théoriques, et d'échanges s'alternent.

- Apports théoriques
- Méthodes interactives et dynamiques

Durée, date, lieu

- Durée : 3h
- Dates : 6 mai 2021 matin
- En visio-conférence

Formatrice

- **Adeline ROUYER FESSARD**, Conseillère ESF, formatrice spécialisée sur le surendettement et la communication – technicienne en Programmation Neuro Linguistique - référente procédures de recouvrement de créances - mise en synergie des acteurs ; 15 ans d'expérience dans les domaines du surendettement.

Contexte

Dans le cadre des difficultés budgétaires rencontrées par les ménages, les travailleurs sociaux font face à des situations juridiques complexes et à la nécessité d'être en lien avec les différents acteurs du recouvrement. Cette formation permet l'approfondissement des connaissances juridiques et favorise le repérage de leviers et postures des stagiaires dans le cadre de l'accompagnement.

Public concerné

Intervenants sociaux avec une expérience auprès des publics en situation d'endettement ou de surendettement.

Objectifs pédagogiques

- Connaître les différentes procédures de recouvrement de créances et les dernières réglementations
- Savoir analyser et évaluer la situation juridique des personnes endettées ou surendettées
- Disposer de points de repères pour négocier avec les créanciers

Déroulé de la formation

- L'exécution forcée : les saisies, cadre légal et déroulé
- La négociation avec les créanciers
- Les interlocuteurs du recouvrement
- Les recours amiables
- Les tribunaux compétents
- Recours et posture

Méthodes pédagogiques

La formation est dispensée à un petit groupe (maximum 10 personnes) d'intervenants sociaux en distanciel. Des phases d'apports théoriques, et d'échanges s'alternent.

- Apports théoriques
- Méthodes interactives et dynamiques

Durée, date, lieu

- Durée : 3h
- Date : 21 septembre 2021 matin
- En visio-conférence

Formatrice

- **Adeline ROUYER FESSARD**, Conseillère ESF, formatrice spécialisée sur le surendettement et la communication – technicienne en Programmation Neuro Linguistique - référente procédures de recouvrement de créances - mise en synergie des acteurs ; 15 ans d'expérience dans les domaines du surendettement.

Dans le cadre des difficultés budgétaires rencontrées par les ménages, les travailleurs sociaux font face à des situations familiales, professionnelles et juridiques complexes et, par ailleurs, à la nécessité de l'engagement des familles dans la résolution de leur problème. Certains accompagnements semblent se trouver dans des impasses. Ce stage permet de venir questionner son rôle d'accompagnant et favorise le repérage de leviers et postures des stagiaires dans le cadre de l'accompagnement budgétaire.

Public concerné

Travailleurs sociaux (C.ESF, ASS ou ES) avec une expérience dans l'accompagnement social des familles en situation d'endettement ou de surendettement.

Objectifs pédagogiques

- Savoir analyser et évaluer la situation personnelle des personnes endettées ou surendettées
- Disposer de points de repères pour comprendre le positionnement des différents interlocuteurs rencontrés (banquiers, créanciers, huissiers...) et avoir des clés de négociation.
- Savoir aborder dans la bienveillance les dépenses courantes des familles et plus particulièrement les dépenses alimentaires ainsi que le rapport à l'argent de chacun
- Connaître les leviers à actionner face à des difficultés de paiement de dettes et de crédits
- Se situer en accompagnateur avec et malgré les savoirs détenus
- Disposer de repères pour recueillir l'adhésion de la personne et son investissement dans le traitement de sa problématique

Déroulé de la formation

- La notion de dette, créance et le rapport à l'argent, la société de consommation
- La relation au banquier
- La modularité de crédits
- L'échelonnement de dettes et la négociation avec les créanciers
- Le rachat de crédit
- Les dépenses courantes
- Les dépenses alimentaires

La pratique professionnelle est abordée tout au long de la formation. Ainsi, la formatrice aborde les postures, du travailleur social et de la personne accompagnée.

Méthodes pédagogiques

La formation est dispensée à un petit groupe (maximum 12 personnes) d'intervenants sociaux. Des phases d'apports théoriques, de mises en pratique et d'échanges s'alternent.

- Apports théoriques
- Méthodes interactives et dynamiques

Durée, date, lieu

- Durée : 1 jour
- Date : 7 juin 2021
- Lieu : Paris

Formateur

- **Adeline ROUYER FESSARD**, Conseillère ESF, formatrice spécialisée sur le surendettement et la communication – technicienne en Programmation Neuro Linguistique - référente procédures de recouvrement de créances - mise en synergie des acteurs ; 15 ans d'expérience dans les domaines du surendettement.

Contexte

Lorsque la gestion de son budget est difficile, il est important d'identifier les conséquences dans les relations avec sa banque. Cette formation a pour but de permettre aux intervenants sociaux d'appréhender ce qu'est la banque aujourd'hui, quelle posture avoir lors d'une négociation et amener les personnes accompagnées à envisager les relations avec leur banque de façon plus sereine.

Public concerné

Intervenants sociaux avec une expérience auprès des publics en situation d'endettement ou de surendettement.

Objectifs pédagogiques

- Connaître le monde bancaire aujourd'hui : organisation, rôle, obligations
- Savoir analyser les enjeux dans la relation banquier - client
- Disposer de points de repères pour négocier avec les banques
- Se situer en accompagnateur avec et malgré les savoirs détenus
- Disposer de repères pour recueillir l'adhésion de la personne et son investissement dans le traitement de sa problématique

Déroulé de la formation

- L'évolution de la banque, les différents types de banques et les différents comptes
- L'encadrement juridique des banques
- Le vocabulaire bancaire
- Les leviers de négociation avec le banquier
- L'offre spécifique pour la clientèle en fragilité bancaire
- Les recours et posture

La pratique professionnelle est abordée tout au long de la formation. Ainsi, la formatrice aborde les postures, de l'intervenant social et de la personne accompagnée.

Méthodes pédagogiques

La formation est dispensée à un petit groupe (maximum 12 personnes) d'intervenants sociaux. Des phases d'apports théoriques, de mises en pratique et d'échanges s'alternent.

- Apports théoriques
- Méthodes interactives et dynamiques
- Analyse de situations concrètes apportées par les stagiaires

Durée, date, lieu

- Durée : 1 jour
- Date : 22 novembre 2021
- Lieu : Paris

Formatrice

- **Adeline ROUYER FESSARD**, Conseillère ESF, formatrice spécialisée sur le surendettement et la communication – technicienne en Programmation Neuro Linguistique - référente procédures de recouvrement de créances - mise en synergie des acteurs ; 15 ans d'expérience dans les domaines du surendettement.

Gestion budgétaire, gestion des accidents de la vie, rapport à l'argent, maillage territorial de l'accès aux droits

Contexte

Dans le cadre de leur mission, les intervenants PCB peuvent être confrontés à des accompagnements de personnes avec des situations budgétaires complexes.

Cette formation peut être complétée par

- une seconde journée sur la thématique « L'accueil de publics en difficultés, notamment la technique dite de l'écoute active » (offre coordonnée)
- les autres formations proposées par l'ADAC notamment celle issues des rubriques : difficultés budgétaires-surendettement, méthodologie de l'accompagnement, communication, estime de soi- image de soi, vie quotidienne des personnes accompagnées.

Public concerné

Intervenants PCB

Objectifs pédagogiques

Les objectifs pour les participants sont de savoir :

- Informer, conseiller, réaliser un diagnostic budgétaire
- Prévenir ou repérer les problématiques explicatives du processus d'endettement générant un mal-endettement pouvant engendrer la constitution d'un dossier de surendettement.
- Etablir et suivre un budget familial avec ses différents postes budgétaires
- Orienter les personnes présentant des situations complexes et dégradées vers les partenaires sociaux lorsque la situation ne relève pas d'une procédure de surendettement.
- Orienter vers les acteurs sociaux compétents pour l'ouverture des droits, agir en partenariat avec les acteurs du territoire.

Déroulé de la formation

- Savoir établir un diagnostic budgétaire
- Savoir établir et suivre un budget familial avec ses différents postes budgétaires
- Pouvoir mettre en lien les postes budgétaires avec l'accès aux droits et les dispositifs existants du droit commun
- Travailler le rapport à l'argent avec les choix budgétaires associés.
- Connaître les partenaires institutionnels et les acteurs locaux, et développer son réseau.

Méthodes pédagogiques

- Pédagogie active et participative pour permettre à chacun de s'approprier des repères opérationnels pour leur pratique en tant qu'intervenant PCB.
- Pédagogie prenant en compte la spécificité du groupe.
- Alternance d'apports théoriques, de mise en pratique et d'échanges.
- Remise d'un dossier comportant les données techniques abordées pendant le stage, des schémas récapitulatifs, les notes de chacun.

Durée, date, lieu

- Durée : 1 jour
- Dates : 1^{er} février ou 13 septembre ou 15 novembre
- Lieux : Idéalement sur le département ou à minima sur le territoire régional. En fonction des possibilités des structures, les formations seront assurées sur site ou dans les locaux mis à disposition par des partenaires.

A noter : pour les participants n'ayant aucune formation au travail social, une 2^e journée pourra être proposée.

Formatrices

- **Nathalie BOUVIER**, Directrice-adjointe de l'association, Formatrice spécialisée sur le surendettement, l'estime de soi et argent, les procédures de recouvrement de créances, la supervision d'équipe sociale, la méthodologie de développement local ; 25 ans d'expérience.
- **Adeline ROUYER FESSARD**, Conseillère ESF, formatrice spécialisée sur le surendettement et la communication – technicienne en Programmation Neuro Linguistique - référente procédures de recouvrement de créances - mise en synergie des acteurs ; 15 ans d'expérience dans les domaines du surendettement.
- **Audrey AUBOU**, Conseillère ESF, formatrice sur le budget familial et la gestion de la vie quotidienne, référente PCB .
- **Coraline BOUILLON**, Conseillère ESF, formatrice sur le budget familial et la gestion de la vie quotidienne, référente PCB.
- **Emilie PRUDENT**, Conseillère ESF, formatrice sur le budget familial et la gestion de la vie quotidienne, référente PCB.
- **Un intervenant de France ESF**

L'accueil de publics en difficultés, notamment la technique dite de « l'écoute active »

Contexte

Dans le cadre de leur mission, les intervenants PCB peuvent être confrontés à des accompagnements de personnes avec des situations budgétaires complexes.

Cette formation peut être complétée par

- une seconde journée sur la thématique « gestion budgétaire, gestion des accidents de la vie, rapport à l'argent, maillage territorial d'accès aux droits » (offre coordonnée)
- les autres formations proposées par l'ADAC notamment celle issues des rubriques : difficultés budgétaires-surendettement, méthodologie de l'accompagnement, communication, estime de soi- image de soi, vie quotidienne des personnes accompagnées.

Public concerné

Intervenants PCB

Objectifs pédagogiques

Dans le cadre de l'accueil des publics en tant que PCB, les objectifs se déclinent de la manière suivante :

- comprendre la situation des personnes reçues,
- arriver à identifier la ou les problématiques,
- construire un diagnostic budgétaire avec la personne,
- connaître les différents concepts utilisés dans l'écoute active: empathie, reformulation, posture.
- comprendre les techniques utilisées pour s'en servir au quotidien : de l'accueil à l'accompagnement

Déroulé de la formation

- Travail sur la situation des personnes au regard des différentes dimensions : psycho sociales, économiques, ethniques et familiales
- Identification de la ou des problématiques dans le discours, le paralangage et les documents
- Poser avec la personne, un diagnostic budgétaire
- Appropriation des outils favorisant l'écoute active.

Méthodes pédagogiques

- Pédagogie active et participative pour permettre à chacun de s'approprier des repères opérationnels pour leur pratique en tant qu'intervenant PCB.
- Pédagogie prenant en compte la spécificité du groupe.
- Alternance d'apports théoriques, de mise en pratique et d'échanges.
- Remise d'un dossier comportant les données techniques abordées pendant le stage, des schémas récapitulatifs, les notes de chacun.

Durée, date, lieu

- Durée : 1 jour
- Dates : 22 février ou 28 mai ou 11 octobre
- Lieux : Idéalement sur le département ou à minima sur le territoire régional des demandeurs. En fonction des possibilités des structures, les formations seront assurées sur site ou dans les locaux mis à disposition par des partenaires.

Formatrices

- **Nathalie BOUVIER**, Directrice-adjointe de l'association, Formatrice spécialisée sur le surendettement, l'estime de soi et argent, les procédures de recouvrement de créances, la supervision d'équipe sociale, la méthodologie de développement local ; 25 ans d'expérience.
- **Adeline ROUYER FESSARD**, Conseillère ESF, formatrice spécialisée sur le surendettement et la communication – technicienne en Programmation Neuro Linguistique - référente procédures de recouvrement de créances - mise en synergie des acteurs ; 15 ans d'expérience dans les domaines du surendettement.
- **Audrey AUBOU**, Conseillère ESF, formatrice sur le budget familial et la gestion de la vie quotidienne, référente PCB .
- **Coraline BOUILLON**, Conseillère ESF, formatrice sur le budget familial et la gestion de la vie quotidienne, référente PCB.
- **Emilie PRUDENT**, Conseillère ESF, formatrice sur le budget familial et la gestion de la vie quotidienne, référente PCB.
- **Un intervenant de France ESF**

Contexte

Cette formation est à destination des professionnels souhaitant mettre en place des ateliers cuisine à destination des publics qu'ils accompagnent ayant divers buts pédagogiques.

Cette formation vise à développer les connaissances sur le thème de l'alimentation, des rôles de l'alimentation et la transmission des informations au public concerné d'une manière ludique.

Public concerné

Intervenants sociaux

Objectifs pédagogiques

- Définir l'équilibre alimentaire et savoir l'adapter au public concerné
- Connaître et maîtriser la méthodologie de projet pour l'animation d'un atelier cuisine
- Aborder le budget alimentation dans la vie quotidienne
- Travailler en équipe en connaissant et mobilisant les compétences de chacun
- Co-élaboration de progressions et d'outils spécifiques adaptés (/public)

Déroulé de la formation

- Définir « l'équilibre alimentaire »
- Différencier les groupes d'aliments et les préconisations PNNS
- Aborder les besoins énergétique ainsi que les rythmes alimentaires de chacun
- Comprendre les étiquettes, les repères alimentaires (nutriscore ...)
- Définir le budget alimentaire
- Montrer l'impact des publicités dans les consommations des ménages
- Connaître les règles d'hygiène de base d'un déroulement d'un atelier
- Travailler à la mise en place d'atelier culinaire

Méthodes pédagogiques

- Apports techniques et théoriques
- Pédagogie participative : travaux de groupe, analyse de documents
- Technique d'animation avec des outils spécifiques pour montrer les possibilités avec les publics
- Réflexion en petit groupe sur la mise en place d'ateliers

Lieu et durée

- Durée : 3 jours
- Dates : 6, 7 et 8 septembre 2020
- Lieux : Amiens ou Marseille

Formateurs

- **Aurélié DOUAY**, Conseillère ESF formée aux méthodes et techniques développées spécifiquement pour intervenir auprès de public en difficulté dans le domaine de l'estime de soi ; 16 ans d'expérience
- **Laurie BALP**, Conseillère ESF, formatrice sur le budget familial et la gestion de la vie quotidienne dont l'alimentation, 15 ans d'expérience dans l'accompagnement social lié au logement, accompagnement des personnes en situation budgétaires difficiles.

Contexte

Dans le cadre des difficultés budgétaires rencontrées par les ménages, les travailleurs sociaux font parfois face à des situations où les budgets sont très restreints et où tous les dispositifs ont été actionnés. Ce stage permet de venir questionner la manière d'aborder dans la bienveillance les dépenses courantes de la famille et favorise le repérage de postures pour amener les personnes à se mettre en mouvement pour modifier leurs habitudes de consommation.

Public concerné

Travailleurs sociaux (C.ESF, ASS ou ES) avec une expérience dans l'accompagnement social des familles en situation d'endettement ou de surendettement.

Objectifs pédagogiques

- Savoir analyser et évaluer la situation personnelle des personnes endettées ou surendettées
- Savoir aborder dans la bienveillance les dépenses courantes des familles ainsi que le rapport à l'argent de chacun
- Avoir des repères de posture pour amener la personne accompagnée à bouger son fonctionnement face à la consommation
- Se situer en accompagnateur avec et malgré les savoirs détenus

Déroulé de la formation

- La société de consommation d'hier à aujourd'hui
- Le rapport à l'argent
- Aborder les dépenses courantes
- Les éléments pour favoriser l'adhésion de la personne accompagnée

La pratique professionnelle est abordée tout au long de la formation. Ainsi, la formatrice aborde les postures, du travailleur social et de la personne accompagnée.

Méthodes pédagogiques

La formation est dispensée à un petit groupe (maximum 10 personnes) d'intervenants sociaux. Des phases d'apports théoriques, de mises en pratique et d'échanges s'alternent.

- Apports théoriques
- Méthodes interactives et dynamiques

Durée, date, lieu

- Durée : 3h
- Date : 30 novembre après-midi
- En visio conférence

Formatrice

- **Adeline ROUYER FESSARD**, Conseillère ESF, formatrice spécialisée sur le surendettement et la communication – technicienne en Programmation Neuro Linguistique - référente procédures de recouvrement de créances - mise en synergie des acteurs ; 15 ans d'expérience dans les domaines du surendettement.

Contexte

Dans une société où communiquer est essentiel et valorisé, le développement d'outils de communication, de moyen de communication bat de nouveaux records chaque année. Seulement communiquer est un art, comprendre l'autre et se faire comprendre devient parfois plus délicat que prévu. Ce n'est pas seulement l'outil mais une relation entre une ou plusieurs personnes.

Cette formation vous invite à réfléchir sur la façon de communiquer et de vous donner des clés pour faciliter les relations qu'elles soient personnelles ou professionnelles.

Public concerné

Intervenants sociaux

Objectifs pédagogiques

Développer ses compétences relationnelles

Déroulé de la formation

Aborder la communication générale

Découvrir les différents canaux de communication et questionner sa perception privilégiée

Différencier la communication verbale et non verbale : leur impact dans la relation

Reconnaître les principales émotions et leur incidence dans la relation : oser les exprimer

Découvrir l'importance de l'écoute, de la reformulation

Aborder les éléments toxiques dans une relation : les préjugés, les interprétations, les jugements et opinions

Méthodes pédagogiques

- Apports techniques et théoriques
- Pédagogie de valorisation, de stimulation
- Pédagogie active et participative
- Exercices pratiques
- Outils simples, concrets, ludiques et informatifs

Lieu et durée

- Durée : 1 jour
- Date : 8 février 2021
- Lieu : Amiens

Formateur

Aurélié DOUAY, Conseillère ESF, formatrice dans le domaine de l'estime de soi, de la communication, formée aux méthodes et techniques développées spécifiquement pour intervenir, auprès de public en difficulté – Technicienne en Analyse Transactionnelle et Programmation Neuro Linguistique ; 16 ans d'expérience.

Contexte

Certaines situations amènent à devoir communiquer avec des interlocuteurs susceptibles d'impressionner par leur profession et avec des enjeux différents. Les travailleurs sociaux accompagnent des personnes dans la résolution de leurs problématiques et sont souvent tentés de faire « à la place de », par soucis d'efficacité, pour aller plus vite ou suite à la demande des personnes elles-mêmes. Cette formation permet d'identifier ce qui favorise l'implication de la personne et les moyens de lui donner les outils pour comprendre et se faire comprendre de ses interlocuteurs.

Public concerné

Travailleurs sociaux (C.ESF, ASS ou ES) avec une expérience dans l'accompagnement social des familles en situation d'endettement ou de surendettement.

Objectifs pédagogiques

- Connaître les réalités des interlocuteurs pour mieux les expliquer à la personne accompagnée
- Développer des pratiques visant à enrichir l'estime de soi de la personne accompagnée
- Se situer en accompagnateur avec et malgré les savoirs détenus
- Disposer de repères pour recueillir l'adhésion de la personne et son investissement dans le traitement de sa problématique

Déroulé de la formation

- L'accompagnement social, remettre la personne au centre de l'accompagnement
- La banque aujourd'hui : cadre légal, mission, enjeux.
- Les professionnels du recouvrement : rôle, possibilité de négociation
- Accompagner une personne à effectuer une démarche : passer du faire à la place de, au faire avec
- Analyse des éléments qui permettent la mise en valeur des qualités, compétences, savoir faire, savoir être de la personne accompagnée

La pratique professionnelle est abordée tout au long de la formation. Ainsi, la formatrice aborde les postures, du travailleur social et de la personne accompagnée.

Méthodes pédagogiques

La formation est dispensée à un petit groupe (maximum 12 personnes) d'intervenants sociaux. Des phases d'apports théoriques, de mises en pratique et d'échanges s'alternent.

- Apports théoriques
- Méthodes interactives et dynamiques
- Analyse de situations concrètes apportées par les stagiaires

Durée, date, lieu

- Durée : 1 jour
- Date : 2 décembre 2021
- Lieu : Paris

Formatrice

- **Adeline ROUYER FESSARD**, Conseillère ESF, formatrice spécialisée sur le surendettement et la communication – technicienne en Programmation Neuro Linguistique - référente procédures de recouvrement de créances - mise en synergie des acteurs ; 15 ans d'expérience dans les domaines du surendettement.



Optimiser sa communication : Comprendre et se faire comprendre à distance

En visio

Contexte

Dans une société où communiquer est essentiel et valorisé, le développement d'outils de communication, de moyen de communication bat de nouveaux records chaque année. La situation sanitaire dernièrement vécue, nous a propulsés d'un pas en avant vers ce mode de communication.

Communiquer est un art, comprendre l'autre et se faire comprendre devient parfois plus délicat que prévu. Alors qu'en est-il lors de nos communications à distance ?

Sachant que la communication est à la fois un outil et une relation entre une ou plusieurs personnes, cette formation vous invite à réfléchir sur cette façon de communiquer et vous donne des clés pour faciliter les relations professionnelles avec les personnes accompagnées, les collègues, les partenaires, la hiérarchie.

Public concerné

Intervenants sociaux

Objectifs pédagogiques

- Développer ses capacités à communiquer à distance
- Développer ses compétences relationnelles
- Connaître les points de vigilance et les facilitateurs
- Intégrer la communication à distance dans le contexte institutionnel

Déroulé de la formation

Aborder des notions de communication en général

Découvrir les différents canaux de communication et questionner sa perception privilégiée

Se questionner sur les points de vigilance pour faciliter les échanges

Savoir définir l'objectif de chaque communication pour favoriser clarté et compréhension

Découvrir différents moyens de communication

Découvrir, redécouvrir l'importance de l'écoute, de la reformulation et de différents outils pour mieux se faire comprendre

Aborder les éléments toxiques dans une relation : les préjugés, les interprétations, les jugements et opinions

Aborder la communication écrite (mail, SMS), la communication exclusivement verbale (téléphone), la communication verbale et non verbale (Visio)

Méthodes pédagogiques

- Pédagogie de valorisation, de stimulation
- Pédagogie active et participative
- Pédagogie prenant en compte la spécificité du groupe
- Exercices pratiques
- Outils simples, concrets, ludiques et informatifs

Durée, date, lieu

- Durée : 1 journée
- Date : 4 octobre 2021
- En visio conférence

Formatrice

- **Aurélié DOUAY**, Conseillère ESF, formatrice dans le domaine de l'estime de soi, de la communication, formée aux méthodes et techniques développées spécifiquement pour intervenir, auprès de public en difficulté – Technicienne en Analyse Transactionnelle et Programmation Neuro Linguistique ; 16 ans d'expérience.
- **Adeline ROUYER FESSARD**, Conseillère ESF, formatrice spécialisée sur le surendettement et la communication – technicienne en Programmation Neuro Linguistique - référente procédures de recouvrement de créances - mise en synergie des acteurs ; 15 ans d'expérience dans les domaines du surendettement.

Contexte

L'accompagnement est l'interaction entre 1 ou plusieurs personnes (l'accompagnant, l'accompagné) oeuvrant ensemble pour un objectif commun. Comment éviter que l'accompagnant fasse à la place de l'accompagnée ? Comment éviter que l'accompagnée attende les actions de l'accompagnant ? – Comment garder sa place à chaque moment ? Comment inscrire la personne dans une dynamique de mouvement et l'aider à entrer dans un cercle vertueux de la réussite ?

Cette formation vous propose d'y réfléchir et de vous donner des clés pour y répondre.

Public concerné

Intervenants sociaux

Objectifs pédagogiques

- S'interroger sur la place de la personne accompagnée au sein de l'accompagnement
- S'interroger sur la place de l'intervenant au sein de l'accompagnement
- Favoriser la dynamique et le pouvoir agir de la personne accompagnée

Déroulé de la formation

- Prise en compte du projet personnel de la personne et du temps de mise en oeuvre
- Posture professionnelle à adapter pour favoriser la mise en mouvement de la personne et l'aider à entrer dans un cercle vertueux de la réussite
- Aborder les freins repérés (croyances ...) limitant les actions
- Analyse des saboteurs de l'accompagnement (préjugés, interprétations ...)
- Travail et questionnement face aux attitudes pédagogiques à privilégier

Méthodes pédagogiques

- Pédagogie participative
- Pédagogie de valorisation, de stimulation
- Apports techniques et pédagogiques

Durée, date, lieu

- Durée : 3h00
- Date : 4 janvier après-midi
- Lieu : en visio-conférence

Formatrice

- **Aurélie DOUAY**, Conseillère ESF, formatrice dans le domaine de l'estime de soi, de la communication, formée aux méthodes et techniques développées spécifiquement pour intervenir, auprès de public en difficulté – Technicienne en Analyse Transactionnelle et Programmation Neuro Linguistique ; 16 ans d'expérience.

Contexte

La personne accompagnée fait partie d'un système, d'un dispositif conçu pour l'aider dans un but précis. Le travail par objectif est de rigueur, chacun devant contribuer à sa part.

Comment accompagner la personne avec les objectifs fixés au départ de l'accompagnement, comment établir un plan d'action à la fois pour répondre à l'institution et à la personne accompagnée.

Cette formation a pour but de à la fois travailler les objectifs fixés par le dispositif et les objectifs personnels de la personne accompagnée en valorisant celle-ci.

Public concerné

Intervenants sociaux

Objectifs pédagogiques

Définir la détermination d'objectifs (généraux, opérationnels), de sous objectifs

Savoir adapter les objectifs institutionnels mentionnés à la personne accompagnée

Aborder la notion du changement d'habitude

Développer une posture professionnelle valorisant la personne accompagnée

Déroulé de la formation

- Découverte de l'outil méthode de questionnement QQQCCP et être en mesure de l'appliquer
- Découverte de la méthode SMARTE pour la détermination d'un objectif
- Travail autour des questions sur l'intérêt, la motivation, l'impact sur l'environnement (social, professionnel, personnel) de la personne
- Travail et questionnement face aux attitudes pédagogiques à privilégier

Méthodes pédagogiques

- Pédagogie de valorisation, de stimulation
- Pédagogie active et participative
- Pédagogie prenant en compte la spécificité du groupe
- Exercices pratiques
- Outils simples, concrets, ludiques

Durée, date, lieu

- Durée : 3h00
- Date : 4 janvier matin
- Lieu : en visio-conférence

Formatrice

- **Aurélié DOUAY**, Conseillère ESF, formatrice dans le domaine de l'estime de soi, de la communication, formée aux méthodes et techniques développées spécifiquement pour intervenir, auprès de public en difficulté – Technicienne en Analyse Transactionnelle et Programmation Neuro Linguistique ; 16 ans d'expérience.

Contexte

L'accompagnement social à distance interroge et est encore peu développé. Il peut bousculer notre rapport à la personne. Pourtant nous le faisons déjà en raison de contraintes professionnelles et personnelles, pour un gain de temps, par simplicité, nous l'utilisons de plus en plus en complément de nos accompagnements en présentiel (Envoi de mail, téléphone ...). La crise sanitaire récente nous a obligé à nous adapter du jour au lendemain afin de garder du lien avec les personnes accompagnées. Quand l'occasionnel peut devenir une opportunité de développer un nouveau type d'accompagnement de qualité, il faut s'interroger, se questionner, s'organiser, développer une méthode de travail. L'ADAC accompagne depuis plus de 10 ans à distance. Forte de son expérience, cette formation est un précieux allié pour optimiser ce type d'accompagnement.

Public concerné

Travailleurs sociaux (C.ESF, ASS ou ES) ou agent de soutien social.

Objectifs pédagogiques

Replacer l'accompagnement à distance dans le cadre du contexte institutionnel et sociétal
Réfléchir sur l'accompagnement à distance
Aborder et lever les freins en trouvant des stratégies
Amorcer une méthodologie de travail personnalisée

Déroulé de la formation

Le travail : contexte sociétal, évolutions, particularités du travail social
La communication et ses différents canaux : focus sur la communication verbale et écrite
Analyse du contexte de travail de chaque stagiaire et des possibilités de mise en place de l'accompagnement à distance
Avantages et inconvénients pour la personne accompagnée, l'accompagnant et l'institution
Eléments pour lever les freins
Points de vigilance sur la protection des données personnelles
Outils disponibles et points de vigilance pour établir une méthodologie de travail adapté à soi

Méthodes pédagogiques

- Pédagogie participative
- Notions de besoins et d'attentes des publics, recherche et mise en forme de critères d'évaluation, limites éthiques et garanties à prendre.
- Apports techniques et pédagogiques
- Formation basée sur l'échange au sein du groupe
- Apport de contenus pratiques et techniques à partir des expériences de chacun

Durée, date, lieu

- Durée : 2 jours
- Dates : 12 et 13 avril 2021
- Lieux : Paris, Amiens

Formatrices

- **Aurélié DOUAY**, Conseillère ESF, formatrice dans le domaine de l'estime de soi, de la communication, formée aux méthodes et techniques développées spécifiquement pour intervenir, auprès de public en difficulté – Technicienne en Analyse Transactionnelle et Programmation Neuro Linguistique ; 16 ans d'expérience.
- **Adeline ROUYER FESSARD**, Conseillère ESF, formatrice spécialisée sur le surendettement et la communication – technicienne en Programmation Neuro Linguistique - référente procédures de recouvrement de créances - mise en synergie des acteurs ; 15 ans d'expérience dans les domaines du surendettement.

Contexte

Le télé-travail existe déjà depuis quelques années et se développe de plus en plus. Il a connu un rebond lors de la crise sanitaire où chacun a dû s'adapter du jour au lendemain à des nouvelles conditions de travail. Comment introduire la notion de travail dans son espace familial ? Les statistiques ont montré que les salariés ont effectué plus d'heures qu'en étant à son poste au sein de l'entreprise. Comment concilier les deux ?

Cette formation vous propose de prendre le temps d'y réfléchir, de trouver des idées ressources pour faciliter l'organisation.

Public concerné

Intervenants sociaux qui envisagent le télé-travail et à ceux qui télé-travaillent déjà.

Objectifs pédagogiques

- Optimiser le télé-travail à la fois pour l'entreprise et pour le salarié
- Mieux vivre le changement qu'il soit contraint ou voulu

Déroulé de la formation

Le télétravail : historique, éléments sociologiques, cadre juridique

Libérer la parole sur ce mode de travail qu'il soit choisi ou subi

Analyser les avantages et inconvénients

Connaitre les limites et en faire une force

Réfléchir aux opportunités personnelles de ce type de travail

Analyser l'organisation du télé-travail : environnement, matériel, relationnel, familial

Comment garder du lien, des relations entre collègues : points de vigilance

Conseils et astuces pour organiser son temps de travail professionnel au sein du cadre familial

Méthodes pédagogiques

- Formation basée sur l'échange au sein du groupe
- Apport de contenus pratiques et techniques à partir des expériences de chacun

Durée, date, lieu

- Durée : 3h
- Date : 10 mai 2021 matin
- Lieu : en visio-conférence

Formatrices

- **Aurélié DOUAY**, Conseillère ESF formée aux méthodes et techniques développées spécifiquement pour intervenir auprès de public en difficulté dans le domaine, de l'estime de soi ; 16 ans d'expérience.
- **Adeline ROUYER FESSARD**, Conseillère ESF, formatrice spécialisée sur le surendettement et la communication – technicienne en Programmation Neuro Linguistique - référente procédures de recouvrement de créances - mise en synergie des acteurs ; 15 ans d'expérience dans les domaines du surendettement.

Contexte

L'accompagnement est l'interaction entre 1 ou plusieurs personnes (l'accompagnant, l'accompagné) oeuvrant ensemble pour un objectif commun. Comment éviter que l'accompagnant fasse à la place de l'accompagnée ? Comment éviter que l'accompagnée attende les actions de l'accompagnant ? – Comment garder sa place à chaque moment ?

Valoriser la personne est le premier pas de l'accompagnement prenant ainsi confiance en elle, en sa capacité d'agir, elle entre ainsi dans un cercle vertueux de la réussite et oser réaliser les démarches.

Cette formation redéfinit les besoins de la personne accompagnée en matière de valorisation indispensable à l'accompagnement individuel et de posture professionnelle le permettant.

Public concerné

Intervenants sociaux

Objectifs pédagogiques

- Découvrir une pédagogie de valorisation pour permettre à la personne de prendre confiance, d'être active et dynamique dans son parcours, faciliter ainsi son pouvoir d'agir
- S'interroger sur la place de la personne accompagnée au sein de l'accompagnement
- S'interroger sur la place de l'intervenant au sein de l'accompagnement

Déroulé de la formation

- Posture professionnelle à adapter pour favoriser la valorisation de la personne et l'aider à entrer dans un cercle vertueux de la réussite
- Eléments qui entrent dans une démarche de valorisation prenant en compte l'estime de soi, la confiance en soi, l'affirmation de soi, les signes de reconnaissance
- Eléments qui permettent la mise en valeur de la personne par ses qualités, compétences, savoir faire, savoir être.... Et savoir les utiliser lors de l'accompagnement
- Aborder les freins repérés (croyances) limitant les actions
- Analyse des saboteurs de l'accompagnement (préjugés, interprétations ...)
- Prise en compte du projet personnel de la personne et du temps
- Travail et questionnement face aux attitudes pédagogiques à privilégier

Méthodes pédagogiques

- Pédagogie participative
- Pédagogie de valorisation, de stimulation
- Apports techniques et pédagogiques

Durée, date, lieu

- Durée : 2 jours
- Dates : 22 et 23 mars 2021
- Lieu : Amiens

Formatrice

- **Aurélié DOUAY**, Conseillère ESF, formatrice dans le domaine de l'estime de soi, de la communication, formée aux méthodes et techniques développées spécifiquement pour intervenir, auprès de public en difficulté – Technicienne en Analyse Transactionnelle et Programmation Neuro Linguistique ; 16 ans d'expérience.

Valoriser la personne est le premier pas de l'accompagnement prenant ainsi confiance en elle, en sa capacité d'agir, elle entre ainsi dans un cercle vertueux de la réussite et ose réaliser les démarches.

Cette formation redéfinit les besoins de la personne accompagnée en matière de valorisation indispensable à l'accompagnement individuel et de posture professionnelle le permettant.

Public concerné

Intervenants sociaux

Objectifs pédagogiques

- Découvrir une pédagogie de valorisation permettant à la personne de prendre confiance, d'être active et dynamique dans son parcours, faciliter ainsi son pouvoir d'agir.

Déroulé de la formation

- Posture professionnelle à adapter pour favoriser la valorisation de la personne et l'aider à entrer dans un cercle vertueux de la réussite
- Eléments qui entrent dans une démarche de valorisation prenant en compte l'estime de soi, la confiance en soi, l'affirmation de soi, les signes de reconnaissance
- Eléments qui permettent la mise en valeur de la personne par ses qualités, compétences, savoir-faire, savoir-être... Et savoir les utiliser lors de l'accompagnement
- Prise en compte du projet personnel de la personne et du temps
- Travail et questionnement face aux attitudes pédagogiques à privilégier

Méthodes pédagogiques

- Pédagogie participative
- Pédagogie de valorisation, de stimulation
- Apports techniques et pédagogiques

Durée, date, lieu

- Durée : 3h00
- Date : 11 janvier après-midi
- Lieu : en visio-conférence

Formatrice

- **Aurélien DOUAY**, Conseillère ESF, formatrice dans le domaine de l'estime de soi, de la communication, formée aux méthodes et techniques développées spécifiquement pour intervenir auprès du public en difficulté – Technicienne en Analyse Transactionnelle et Programmation Neuro Linguistique ; 16 ans d'expérience.



L'accueil : un premier pas de l'accompagnement

Contexte

Dans une institution, l'accueil est le premier lieu où les personnes se dirigent pour se présenter, demander un renseignement...

L'accueil est à la fois un lieu et une mise en relation entre 2 personnes. Il donne aussi la 1ère image de l'institution. Qu'il soit physique, téléphonique, ou numérique, comment rendre l'accueil parti prenante de l'accompagnement. Comment faciliter, favoriser l'accueil permettant à la personne accueillie de se sentir légitime d'être présente, de se sentir accueillie, parfois de se sentir attendue.

Public concerné

secrétaires sociales, médico sociales,
secrétaires, bénévoles et salariés accueillants du public à vocation sociale

Objectifs pédagogiques

- S'interroger sur le rôle de l'accueil dans l'accompagnement
- Développer des pratiques pour soutenir le lien social et/ou professionnel du public rencontré
- Augmenter ses compétences relationnelles

Déroulé de la formation

Aborder la communication d'une manière générale

Différencier la communication verbale et non verbale : leur impact dans la relation

Aborder la communication à l'écrit

Découvrir ou redécouvrir l'importance de l'écoute, de la reformulation

Aborder la posture professionnelle valorisant le public

Aborder les éléments toxiques dans une relation : les préjugés, les interprétations, les jugements et opinions

Méthodes pédagogiques

- Pédagogie de valorisation, de stimulation
- Pédagogie active et participative
- Pédagogie prenant en compte la spécificité du groupe
- Exercices pratiques
- Outils simples, concrets, ludiques et informatifs

Durée, date, lieu

- Durée : 1 journée
- Date : 28 juin 2021
- Lieu : Amiens

Formatrice

- **Aurélié DOUAY**, Conseillère ESF, formatrice dans le domaine de l'estime de soi, de la communication, formée aux méthodes et techniques développées spécifiquement pour intervenir, auprès de public en difficulté – Technicienne en Analyse Transactionnelle et Programmation Neuro Linguistique ; 16 ans d'expérience.



Accompagner : optimiser sa posture professionnelle

Contexte

L'accompagnement est l'interaction entre 1 ou plusieurs personnes (l'accompagnant, l'accompagné) oeuvrant ensemble pour un objectif commun. Comment éviter que l'accompagnant fasse à la place de l'accompagnée ? Comment éviter que l'accompagnée attende les actions de l'accompagnant ? – Comment garder sa place à chaque moment ? Comment inscrire la personne dans une dynamique de mouvement et l'aider à entrer dans un cercle vertueux de la réussite ?

Cette formation vous propose d'y réfléchir et de vous donner des clés pour y répondre

Public concerné

Toute personne et/ou professionnel devant accompagner un public : Bénévole, Conseiller Socio Professionnel ; Conseiller en Insertion Professionnelle, Technicien d'intervention Sociale et Familiale

Objectifs pédagogiques

- S'interroger sur la place de la personne accompagnée au sein de l'accompagnement
- S'interroger sur la place de l'intervenant au sein de l'accompagnement
- Favoriser la dynamique et le pouvoir agir de la personne accompagnée
- Prise de recul des situations vécues par le public
- Développer des pratiques pour soutenir le lien social et/ou professionnel du public rencontré

Déroulé de la formation

- Réfléchir sur le rôle de l'accompagnement et comment le favoriser
- Prise en compte du projet personnel de la personne et du temps de mise en oeuvre
- Posture professionnelle à adapter pour favoriser la mise en mouvement de la personne et l'aider à entrer dans un cercle vertueux de la réussite
- Aborder les freins repérés (croyances) limitant les actions
- Aborder la communication d'une manière générale
- Différencier la communication verbale et non verbale : leur impact dans la relation
- Découvrir ou redécouvrir l'importance de l'écoute, de la reformulation
- Aborder les éléments toxiques dans une relation : les préjugés, les interprétations, les jugements et opinions
- Travail et questionnement face aux attitudes pédagogiques à privilégier

Méthodes pédagogiques

- Pédagogie de valorisation, de stimulation
- Pédagogie active et participative
- Pédagogie prenant en compte la spécificité du groupe
- Exercices pratiques
- Outils simples, concrets, ludiques et informatifs

Durée, date, lieu

- Durée : 1 journée
- Date : 14 juin 2021
- Lieu : Amiens

Formatrice

- **Aurélie DOUAY**, Conseillère ESF, formatrice dans le domaine de l'estime de soi, de la communication, formée aux méthodes et techniques développées spécifiquement pour intervenir, auprès de public en difficulté – Technicienne en Analyse Transactionnelle et Programmation Neuro Linguistique ; 16 ans d'expérience.

L'évaluation de nos formations

Toutes les formations dispensées par l'ADAC font l'objet de deux évaluations : à chaud, juste après la formation et à froid, quelques temps après la formation, afin d'ajuster nos programmes et méthodes pédagogiques au plus près des besoins des stagiaires qui suivent nos formations.

Moyens permettant d'apprécier les résultats de l'action

Evaluation continue collective : Une vérification en début de chaque atelier sur les éléments acquis ou à consolider sera pratiquée, et ce sur toute la durée du stage.

Evaluation continue individuelle : vérification matérialisée par la participation de chaque apprenant lors des différents exercices qui jalonnent la formation. Une évaluation de fin de stage permet à chaque apprenant de s'auto-évaluer et de se définir des objectifs de mise en application des acquis.

Evaluation à froid : réalisée dans un délai maximal de 6 mois après la formation, elle permet d'évaluer la mise en application des acquis au regard des objectifs identifiés en fin de formation.

Moyens permettant de suivre l'exécution de l'action

A l'issue de la formation, chaque participant se verra remettre une attestation de stage et aura la responsabilité de la transmettre à son employeur.

Les évaluations ainsi qu'un double des feuilles d'émargement seront transmis au commanditaire.

La feuille d'émargement sera signée par l'ensemble des participants et par le formateur afin de justifier de la réalisation de la formation.

Tarifs de nos formations

L'ADAC propose des formations allant de 0.5 journée à 4 jours. Le nombre de participants est limité à 12 stagiaires par stage afin d'assurer la qualité de formation. Si le nombre d'inscrits n'est pas suffisant, l'ADAC se réserve le droit de proposer le stage en distanciel.

DUREE DE LA FORMATION	COUT DE FORMATION PAR STAGIAIRE (présentiel ou distanciel)
1/2 journée	110 €
1 jour	220 €
2 jours (+ 200€ par journée complémentaire)	420 €
3 jours	620€
4 jours	820 €

Les journées de formation « couleur » comportent un supplément pour participation aux frais de matériel : + 20€. Pour les stages intra, un devis spécifique est réalisé.

Règlement intérieur de formation

- Le bulletin d'inscription ci-après est à nous retourner un mois avant le début de chaque formation.
- L'inscription est accompagnée du règlement de la formation, excepté pour le service public qui dispose d'un règlement par mandatement après service rendu.
- La demande d'inscription est accompagnée du présent règlement intérieur. L'inscription du stagiaire donnera lieu à signature d'une convention simplifiée, elle sera accompagnée de la convocation et d'informations pratiques.
- La facture sera adressée à l'issue de la formation ainsi que l'attestation de stage.
- Les tarifs présentés s'entendent nets et comprennent l'adhésion à l'ADAC ; les activités de l'ADAC étant exonérées de T.V.A.
- Le nombre de participants est limité à 12 stagiaires par stage afin d'assurer la qualité de formation.
- En cas d'inscriptions insuffisantes, l'ADAC se réserve le droit de reporter un stage ou de proposer un stage en distanciel.
- Les frais d'hébergement, de transports et de restauration restent à la charge des participants pour les stages inter-entreprises, et les frais engagés par le formateur pour les formations sur site sont facturées en sus.
- En cas de désistement du participant, dans le mois précédant le début de formation, 50 % du montant de la formation sera dû par l'organisme. Un stage non-dénoncé ou commencé est dû dans sa totalité. Pour les autres cas, une somme de 50 euros sera retenue pour frais de dossier.
- Le participant s'engage à respecter le règlement intérieur du lieu où se déroule la formation ainsi que les modalités de stage qui lui sont transmises (horaires, lieu, assiduité, ...)

Fiche d'inscription

Organisme employeur et Responsable de formation Téléphone – Fax – Email	Coordonnées pour l'envoi des factures Téléphone – Fax – Email	Coordonnées (si différentes) pour envoi modalités pratiques Téléphone – Fax – Email
.....
.....
.....
.....
.....
.....

INTITULE DU STAGE			
DATES		COÛT FORMATION T.T.C	
NOM DU PARTICIPANT		PRENOM DU PARTICIPANT	
QUALIFICATION		FONCTION	
SIGNATURE DU PARTICIPANT			

Date :

Cachet et signature de l'employeur (ou signature du participant en cas d'inscription personnelle)

Je déclare avoir pris connaissance et accepter les modalités d'inscription.

Inscription à retourner par voie postale ou par mail (formation@adac.asso.fr ou 70 cours Fauriel 42000 Saint-Etienne)

Pour nous retrouver.....

www.adac.asso.fr

Pour nous contacter.....

formation@adac.asso.fr

04.77.33.65.34

70 cours Fauriel 42000 Saint-Etienne

Autrement...

Le social



ADAC, 70 Cours Fauriel, 42100 SAINT ETIENNE – Tél 04 77 33 65 34
Courriel : adac@adac.asso.fr